

**Федеральная стажировочная площадка
Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение
Средняя общеобразовательная школа « 619
Калининского района Санкт-Петербурга**

**Программа модуля
«Самооценка (внутренний аудит) образовательной организации
как инструмент государственно-общественного управления
в системе образования»
реализуемого на базе ФСП ГБОУ СОШ № 619
Калининского района Санкт-Петербурга**

Авторский коллектив:

**И.Г. Байкова, директор ГБОУ № 619 Калининского р-на Санкт-Петербурга
И.В. Гришина, доктор педагогических наук, профессор, научный руководитель ФСП на базе
ГБОУ № 619 Калининского р-на Санкт-Петербурга
А.В. Эмануэль, кандидат технических наук, эксперт по сертификации систем менеджмента
качества**

Санкт-Петербург
2014 г.

УЧЕБНЫЙ ПЛАН МОДУЛЯ

Самооценка (внутренний аудит) образовательной организации как инструмент государственно-общественного управления в системе образования (наименование программы)

Цель: формирование профессиональной компетентности тьюторов в области самооценки (внутренний аудит) образовательной организации как инструмента государственно-общественного управления в системе образования

Категория слушателей: тьюторы

Календарный учебный график:

Объем программы в аудиторных часах 36 часов

Режим занятий:

Аудиторных часов в день: 6 по 6 ч

Дней в неделю 6

Общая продолжительность программы (месяцев, дней, недель) **6 дней**

№ пп	Наименование разделов, дисциплин, модулей	Всего часов	В том числе		Форма контроля
			Лекции	Практические занятия	
1.	Нормативно-правовые и теоретико-методологические основы самооценки (внутренний аудит) образовательной организации в контексте государственной образовательной политики	18	8	10	зачет
2.	Нормативно - правовая база тьюторского сопровождения самооценочной деятельности ОО. Этика тьютора. Методология тьюторского сопровождения самооценочной деятельности школы и методики его проведения	18	8	10	зачет
3.	Итоговый контроль				
	Итого:	36	16	20	

Учебно-тематический план модуля
**Самооценка (внутренний аудит) образовательной организации как инструмент
 государственного управления в системе образования**

№ п/п	Наименование разделов, дисциплин, модулей, тем	Всего часов	В том числе:		Форма контроля
			Лекции	Практические занятия	
1	Нормативно-правовые и теоретико-методологические основы самооценки (внутренний аудит) образовательной организации в контексте государственной образовательной политики	18	6	12	зачет
1.1	Нормативно - правовое пространство обеспечения самооценочной деятельности образовательной организации. Регламентация деятельности образовательной организации Оценка эффективности деятельности образовательной организации (мониторинг результатов образовательной деятельности, оценка качества, оценка эффективности систем управления)	6	2	4	
1.2	Самооценка. Внутренние аудиты ОУ в системе международных стандартов ISO. Международные системы управления качеством TQM и ISO. Проектирование СМК в образовательной организации: выбор элементов и форматов Инструментарий управления качеством в общеобразовательной организации.	6	2	4	
1.3	Разработка школьной программы управления качеством образования на основе результатов самооценки Система оценки качества образования. Региональная система оценки качества образования: задачи, нормативные основания и элементы	6	2	4	
2	Нормативно - правовая база тьюторского сопровождения самооценочной деятельности ОО. Этика тьютора. Методология тьюторского сопровождения самооценочной деятельности школы и методики его проведения	18	8	10	зачет
2.1	Основы тьюторского сопровождения в образовании. Нормативно - правовая база тьюторского сопровождения в образовании Этика тьютора. Методология тьюторского сопровождения самооценочной деятельности школы и методики его проведения. Положение по отбору, профессиональной подготовке, аттестации и повышению квалификации уполномоченных тьюторов по проведению	6	4	2	

	сопровождения самооценки качества в образовательных учреждениях. Общественная экспертиза условий и результатов самооценочной деятельности ОО				
2.2	Оценка самооценочной деятельности образовательной организации. Виды оценки деятельности образовательной организации. Государственный контроль (надзор) в сфере образования. Контроль качества образования.	6	2	4	
2.3.	Внешняя оценка самооценочной деятельности образовательной организации. Независимая оценка качества образования	6	2	4	
3.	Итоговый контроль				
	Итого:	36	16	20	

Название модуля

Самооценка (внутренний аудит) образовательной организации как инструмент государственно-общественного управления в системе образования

Содержание (дидактические единицы)

Обучающие семинары – 6 по 6 ч

Планируемые результаты обучения:

Слушатели, освоившие программу модуля,

- примут участие в диссеминации моделей и инструментария государственного управления в системе образования на основе использования инструментов самооценки и внутренних аудитов работы ОУ, в которые включены все участники образовательного процесса;
- получают возможность ознакомиться с универсальными моделями управления качеством как инструментария государственно - общественного управления в системе образования и проектирования на этой основе внутришкольных систем (моделей) управления качеством;
- усовершенствуют навыки анализа и оптимизации локальных актов для обеспечения эффективного развития ОУ на основе итогов самооценки и аудита в соответствии с требованиями стандартов ISO.

По результатам обучения слушатель должен:

1. Обладать профессиональными компетенциями, включающими в себя способность:
 - участвовать в реализации задач инновационной образовательной политики и решении задач ГОУО;
 - применять современные методики и образовательные технологии (в т. ч. дистанционные) в сфере самооценки (внутреннего аудита) образовательной организации как инструмента государственно-общественного управления в системе образования;
 - участвовать в проектировании и организации образовательной среды системы образования (в т. ч. информационной);
 - адаптировать и применять результаты научных исследований, профессиональные компетенции при работе в новой специфической области – общественно

профессиональная оценка и экспертиза качества образования, эффективности деятельности образовательных организаций, их сотрудников и руководителей;

- проводить предварительный анализ потребностей рынка в программах дополнительного профессионального образования;
- проектировать новое учебное содержание, проектировать, разрабатывать и реализовывать новые виды учебно-методических комплексов (в т. ч. электронных) и образовательных программ, осуществлять педагогическое конструирование индивидуальных образовательных маршрутов слушателей.

2. владеть:

- приемами, стратегиями современных образовательных технологий с учетом специфики дополнительного профессионального образования;
- технологиями оценки эффективности деятельности образовательной организации (мониторинг результатов образовательной деятельности, оценка качества, оценка эффективности систем управления) и социального партнерства в образовании;
- умениями и навыками конструирования образовательной среды (в т. ч. информационной) в сфере самооценки (внутреннего аудита) образовательной организации как инструмента государственно-общественного управления в системе образования;

3. уметь:

- проектировать новые модели самооценки (внутреннего аудита) образовательной организации как инструмента государственно-общественного управления в системе образования;
- выбирать образовательные технологии с учетом специфики модели самооценки (внутреннего аудита) образовательной организации, в которой работает преподаватель, индивидуального стиля педагогической деятельности, а также с учетом возраста, уровня образования и подготовленности слушателей (их социально-профессионального опыта и индивидуально-психологических особенностей познавательной деятельности);
- выстраивать свою систему обучения с использованием различных образовательных технологий в рамках дополнительного профессионального образования.

4. знать:

- основные нормативные документы и финансово-экономические основы, регламентирующие самооценку (внутренний аудит) образовательной организации как инструмент государственно-общественного управления в системе образования;
- разнообразие, особенности, характеристики и условия реализации самооценки (внутреннего аудита) образовательной организации как инструмента государственно-общественного управления в системе образования;
- требования к проектированию учебного содержания, учебно-методического комплекса для дополнительных образовательных программ дополнительного профессионального образования.

Текущий контроль

- 2 зачетные работы на модуль 36 часов

Формы и методы контроля и оценки результатов освоения модуля:

- оценка полноты изложения материалы по системе зачтено/не зачтено в формах групповой дискуссии, тестах, представления собственных разработок по модулю
Основные показатели оценки:

- полнота знаний по модулю, владение терминологией, активность в обсуждении, своевременность выполнения задания для самостоятельной работы

**Примеры оценочных материалов:
зачетная работа №1
«Основные процессы ОУ и распределение ответственности за них»**

»

(наименование ОУ, район и город)

№	Процесс	Подпроцессы	Документац ия	Ответств енный
Основные процессы				
I	Деятельность руководства по управлению качеством образования			
I.1.1	I.1. Стратегическое планирование деятельности ОУ	Разработка годового плана		
I.1.2		Разработка плана по основной и средней ступеням обучения		
I.1.3		Разработка плана по дополнительному образованию		
I.1.4				
I.1.5		Разработка плана внеурочной работы		
I.1.6		Планирование физической, психолого-социальной и медицинской работы		
I.1.7		Планирование внешних мероприятий		
I.1.8		Планирование потребности в персонале		
I.1.9		Планирование инфраструктуры и производственной среды, материально-технического обеспечения		
I.2.1	I.2. Планирование и развитие системы менеджмента качества (СМК)	Анализ СМК со стороны руководства		
I.2.2		Разработка политики и целей по качеству		
I.2.3		Разработка структуры СМК		
I.2.4		Разработка плана внутренних аудитов		
I.2.5		Планирование подготовки кадров по СМК		
I.2.6		Планирование сертификации, премий по качеству и т.п.		
I.3.1	I.3. Распределение ответственности и полномочий	Оптимизация организационной структуры		
I.3.2		Оптимизация сфер деятельности отделов и служб и функционала сотрудников		
I.3.3		Разработка и обновление должностных и рабочих инструкций		
I.3.4		Реализация кадровой политики		
I.3.5		Реализация системы мотивации персонала		
	I.4. Лицензирование, аккредитация и сертификация			
II	Основные процессы образовательной деятельности школы			
	II.1. Маркетинговые исследования рынка образовательных услуг и рынка труда			
	II.2. Проектирование и разработка образовательных программ			

П.3.1	П.3 Реализация общеобразовательных программ	Прием/перевод детей на начальной ступени (1-4 классы)		
П.3.2		Реализация программ начального общего образования		
П.3.3		Реализация дополнительных программ для учащихся начальной ступени обучения		
П.3.4		Реализация внеурочных (в т.ч. воспитательных) мероприятий для учащихся начальной ступени обучения		
П.3.5		Реализация здоровьесберегающих технологий на начальной ступени обучения		
П.3.6		Прием/перевод детей на основной ступени (5-9 классы)		
П.3.7		Реализация программ основного общего образования		
П.3.8		Реализация дополнительных программ для учащихся основной ступени обучения		
П.3.9		Реализация внеурочных (в т.ч. воспитательных) мероприятий для учащихся основной ступени обучения		
П.3.10		Реализация здоровьесберегающих технологий на основной ступени обучения		
П.3.11		Прием/перевод детей на среднюю ступень обучения (10-11 классы)		
П.3.12		Реализация программ образования для старшеклассников		
П.3.13		Реализация дополнительных программ для старшеклассников		
П.3.14		Реализация внеурочных (в т.ч. воспитательных) мероприятий для старшеклассников		
П.3.15		Реализация здоровьесберегающих технологий на средней ступени обучения		
П.3.16		Организация итоговой аттестации учащихся по ступеням		
П.4.1	П.4. Воспитательная и внеурочная работа с учащимися	Воспитательная работа на начальной ступени обучения		
П.4.2		Воспитательная работа на основной ступени обучения		
П.4.3		Воспитательная работа на третьей ступени обучения		
П.5.1	П.5. Проектирование и реализация программ дополнительного образования	Реализация программ дополнительного образования детей (ОДОД)		
П.5.2		Реализация программ дополнительного образования к общему		
П.6.1	П.6. Методическая и инновационная деятельность	Методическая поддержка реализации образовательных программ		
П.6.2		Организация внешнего представления и участие в проектах и программах различного уровня		

II.6.3		Организация обучения сотрудников		
III.	Вспомогательные процессы			
III.1.	Бухгалтерско-финансовое обеспечение реализации образовательных программ			
III.2.	Кадровое обеспечение			
III.3.	Закупки и взаимодействие с поставщиками, подрядчиками и др.			
III.4.	Издательская деятельность			
III.5.	Взаимодействие ОУ со СМИ			
III.6.	Библиотечное и информационное обслуживание			
III.7.	Управление инфраструктурой ОУ			
III.8.	Обеспечение безопасности			
III.9.	Социальная поддержка учащихся и сотрудников			
III.10.1	III.10. Обеспечение здоровьесберегающей среды	Медицинское сопровождение обучающихся		
III.10.2		Спортивно-оздоровительная деятельность обучающихся		
III.10.3		Организация питания учащихся		
III.10.4		Психологическое сопровождение учащихся		
IV.	Процессы СМК			
IV.1.	Внутренние аудиты			
IV.2.	Сбор данных по функционированию СМК			
IV.3.	Управление документацией			
IV.4.	Управление записями			
IV.5.	Управление несоответствиями			
IV.6.	Улучшения СМК			
IV.7.	Аутсорсинговые процессы			

Работу выполнил: _____
Ф.И.О.

Создана система информационного сопровождения реализации Проекта	0	1	2	3	4	5	6
Балл эксперта по критерию (max – 30)							
Общая оценка проекта (max – 140)							

Экспертное заключение о содержании Проекта:

Работу выполнил: _____ (_____)
Ф.И.О.

Дата: _____ 20 ____ года

Организационно-педагогические условия:

Виды учебных занятий и применяемые **педагогические технологии** обучения взрослых:

Технология групповой работы, тренинги,
технология тьюторского сопровождения,
технология учебной дискуссии

УМК по каждому из модулей (то, чем слушатели обеспечиваются в ходе обучения)

- Рабочая тетрадь слушателя
- Комплект учебных материалов на электронном носителе (презентации к занятиям, учебные пособия, учебные задания).
- Электронные ресурсы в Интернет.

Материальные ресурсы (требования к оснащению аудитории):

1 аудитория, вмещающая 25 слушателей, в которой созданы условия для организации групповой работы (столы и стулья расставляются в соответствии с особенностями занятия), оснащенная доской, мультимедийным проектором, проекционным экраном, компьютеры для работы слушателей, выход в Internet

Рекомендуемая литература для самостоятельного чтения

1. Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52614.2-2006. Системы менеджмента качества. Руководящие указания по применению ГОСТ Р ИСО 9001-2001 в сфере образования. – М.: Росстандарт, 2007.
2. ГОСТ Р ИСО 9004 «Системы менеджмента качества. Рекомендации по улучшению деятельности».
3. К обществам знания: Всемирный доклад. - Париж: ЮНЕСКО, 2005.
4. Алешин Б.С., Александровская Л.Н., Круглое В.И., Шолом А.М. Философские и социальные аспекты качества. - М.: Логос. 2004
5. Барбер М., Муршед М. Как добиться стабильно высокого качества обучения в школах. // Вопросы образования. – 2008. - № 3. – С.7-60.
6. Башарина Л.А., Гришина И.В. Организационные технологии в управлении школой – СПб: КАРО, 2003 – 144с.

7. Васильченко Л.В., Гришина И.В. Профессиональная компетентность руководителя школы. – Х.: Вид.группа «Основа», 2006. – 224с.
8. Гришина И.В. Профессиональная компетентность руководителя школы как объект исследования: Монография. – СПб.: СПб ГУПМ, 2002. – 232с.
9. Информационный доклад школы: Методическое пособие для руководителей учреждений общего образования /под общей редакцией И.В. Гришиной. – СПб: КАРО, 2007 – 304с.
10. Деминг Э. Лекция перед японскими менеджерами в 1950 г. // Методы менеджмента качества. – 2000. - №1.
11. Джордж С., Ваймерскирх А. Всеобщее управление качеством. М.: Виктория плюс, 2002.
12. Гришина И.В., Конасова Н.Ю., Курцева Е.Г. Процедуры оценивания работы школы, деятельности ученика и учителя.- СПб.: КАРО, 2007. – 224 с.
13. Гришина И.В., Волков В.Н., Курцева Е.Г. Самооценка общеобразовательного учреждения по критериям модели Total Quality Management как новый ресурс управления. / Академический вестник СПб АППО, выпуск 2 (7), 2009. – С.28-40
14. Гришина И.В., Волков В.Н. Самооценка ООУ по критериям модели TQM как новый ресурс управления. // Управління школою. Научно-методический журнал для руководителей школ. – 2009. - №33 (261). - С.2-13
15. Гришина И.В., Волков В.Н., Курцева Е.Г. Самооценка школы. //Народное образование. - 2010. - №6. - С.105-112
16. Волков В.Н. Подготовка школы к сертификации. // Народное образование. - 2011. - №6. - С.134-139
17. Волков В.Н. Подготовка образовательного учреждения к сертификации ИСО 9001 (из опыта работы ГОУ СОШ №619 Санкт-Петербурга). // Управление качеством образования: теория и практика эффективного администрирования. – 2011. - №05. - С.35-43
18. Гришина И.В., Волков В.Н. Самооценка ООУ по критериям модели TQM как новый ресурс управления. // Все для администратора школы. Научно-методический журнал. – 2011. - Пилотный выпуск. - С.7-15
19. Гришина И.В., Волков В.Н., Эмануэль А.В. Важность и значимость для школ сертификации по ИСО. // Управление качеством образования: теория и практика эффективного администрирования. – 2011. - №07. - С.55-62
20. Кособок М.А. Практика применения в школе стандартов ИСО. Работа руководителя становится эффективнее. / Первое сентября. Управление школой. – 2012. - №2. - С.42-44
21. Волков В.Н. Анализ стратегических управленческих решений по внедрению в образовательных учреждениях моделей, обеспечивающих государственно-общественный характер управления. / Государственно-общественное управление образованием как ресурс модернизации образовательных систем. / под общ. ред. И.В. Гришиной - СПб.: СПб АППО, 2013. - С.17-28
22. Гришина И.В., Конасова Н.Ю. Государственно - общественная оценка как инструмент социально-педагогического партнерства в решении проблем модернизации образовательных систем. / Государственно-общественное управление образованием как ресурс модернизации образовательных систем. / под общ. ред. И.В. Гришиной - СПб.: СПб АППО, 2013. - С.29-38.
23. Конасова Н.Ю. Общественная экспертиза качества школьного образования. Монография – СПб.: КАРО, 2009. – 220 с.
24. Образовательные ресурсы Internet
 1. <http://www.edu.ru> – федеральный портал «Российское образование»
 2. <http://window.edu.ru> – единое окно доступа к образовательным ресурсам
 3. <http://mon.gov.ru/dok/akt/6591> - НОИ «Наша новая школа»

4. <http://2020strategy.ru/g8> - Стратегия долгосрочного социально-экономического развития России на период до 2020 года (группа №8 «Новая школа»)
5. <http://www.kpmo.ru> – электронный мониторинг «Наша новая школа»
6. <http://www.petersburgedu.ru> - портал «Петербургское образование»
7. <http://www.subcontract.ru/Conf2003/Disk/sb3/adler.htm> - Адлер Ю.П. Восемь принципов, которые меняют мир
8. <http://www.oecd.org> - Education at a Glance 2002-2010: OECD Indicators («Взгляд на образование: показатели ОЭСР», резюме на русском языке).